



**OM + COM = ❤️**

**Samen keerden we  
het sentiment bij een  
complexe spoorweg-  
onderdoorgang**

**Project Vierpaardjes Venlo**



# Even voorstellen



**Irmy Bran**



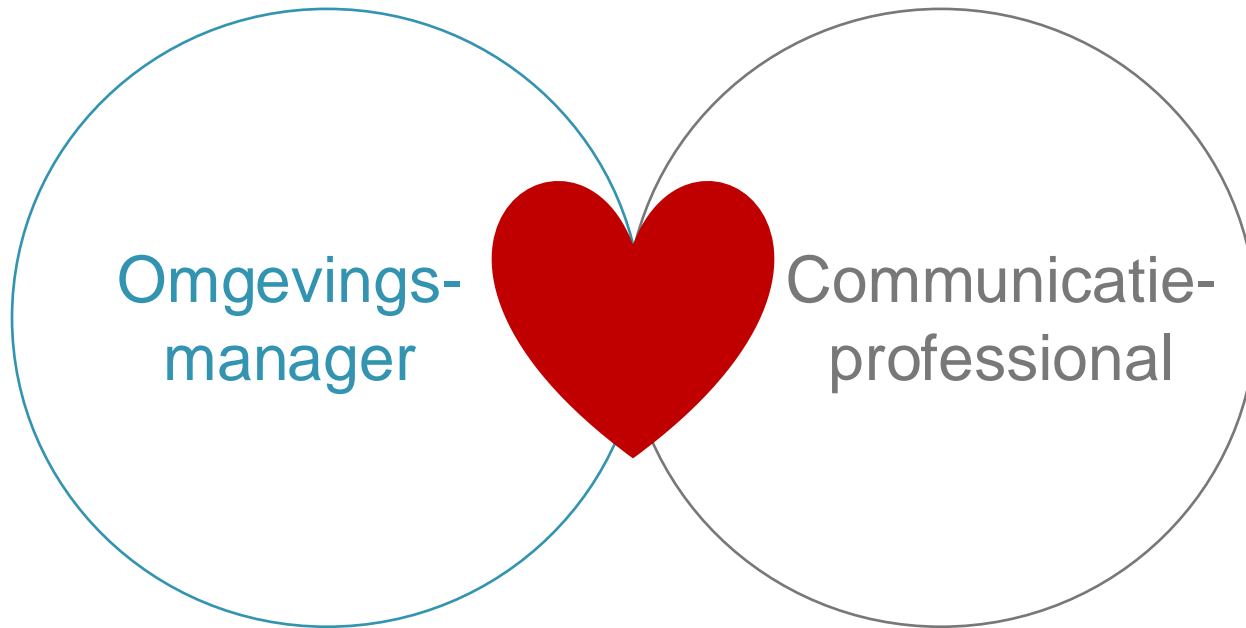
**Eefje Rolsma**





**Wie zijn jullie?**

# Wij leerden een belangrijke les





# Een uitdagende start

- ♥ 1 project, 1 partner, 2 aannemers
- ♥ Projectomvang +/- 65 miljoen
- ♥ 550 huishoudens in de directe projectomgeving
- ♥ 15 huizen en 3 bedrijven onteigenen en slopen

Januari 2023

# Met uitdagende activiteiten



- ♥ Aanbrengen van 120 meter damwand
- ♥ Ontgraven 3500 kuub zand
- ♥ 3 grote afsluitingen, 2 treinvrijeperiodes (geen treinen, wel overlast)
- ♥ 130 huishoudens 2 nachten naar een hotel



# Onze geleerde lessen

Vanuit drie verschillende situaties



# SITUATIE 2020



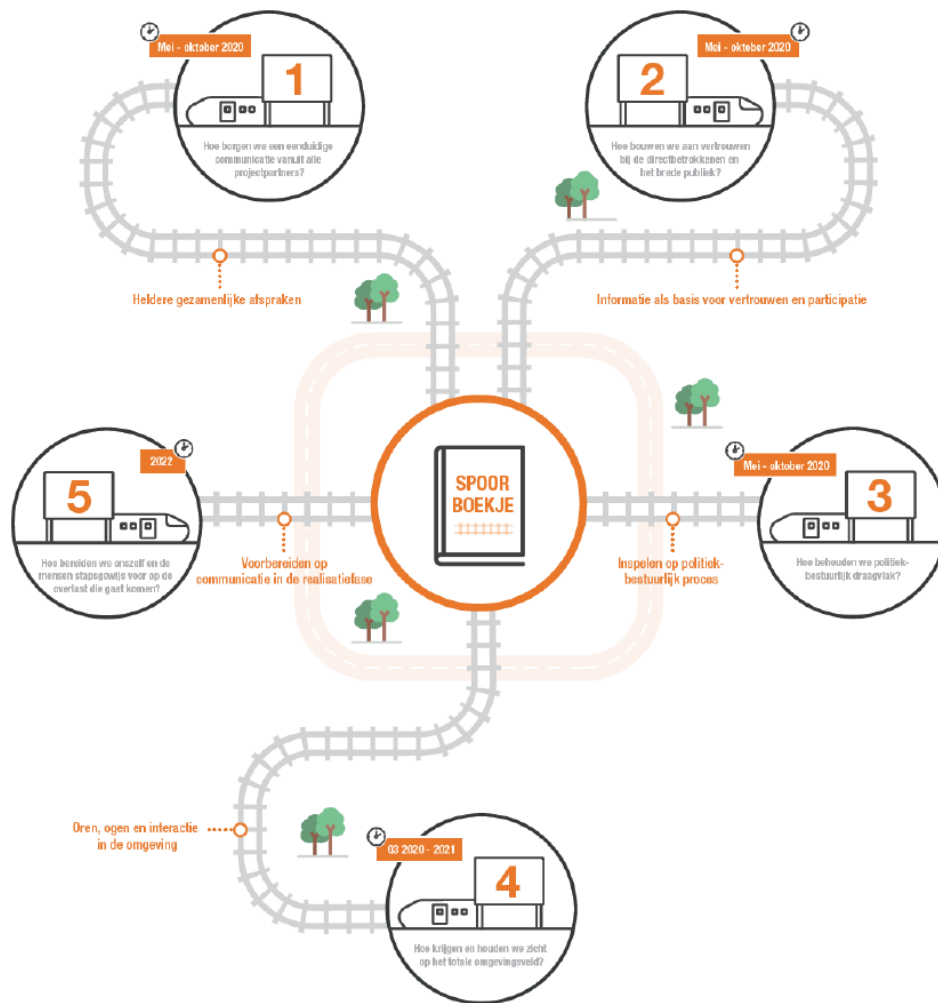




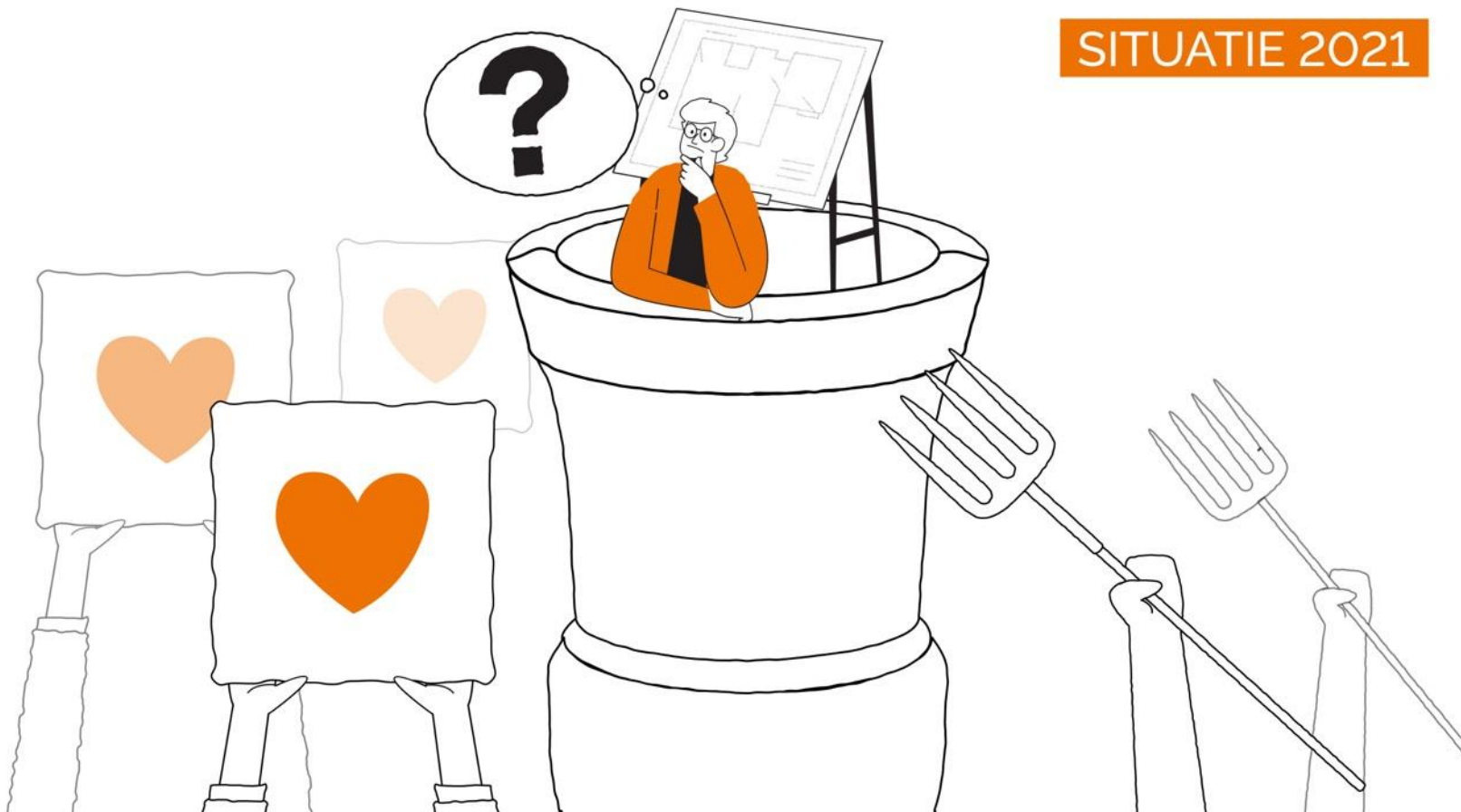
**Wat zou jij doen?**



# Wat wij gedaan hebben



# SITUATIE 2021





**Wat zou jij doen?**





# Wat wij gedaan hebben

- ♥ We hebben gebouwd aan **vertrouwenscredit**
- ♥ De nieuwe fase benut om de **structuur te herijken**: afschaffen klankbordgroep, transformatie naar buurtteam (terminologie doet er toe)
- ♥ Communicatie **slim ingezet**, buurtteam heeft een actieve rol in de ontwikkeling van de communicatie
- ♥ Periodieke **doorkijksessie** met OM, PM en COM

# Met het buurtteam op locatiebezoek



# SITUATIE 2023





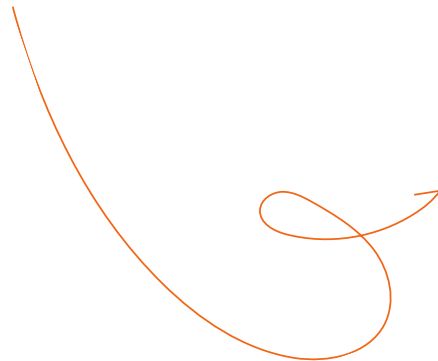
**Wat zou jij doen?**



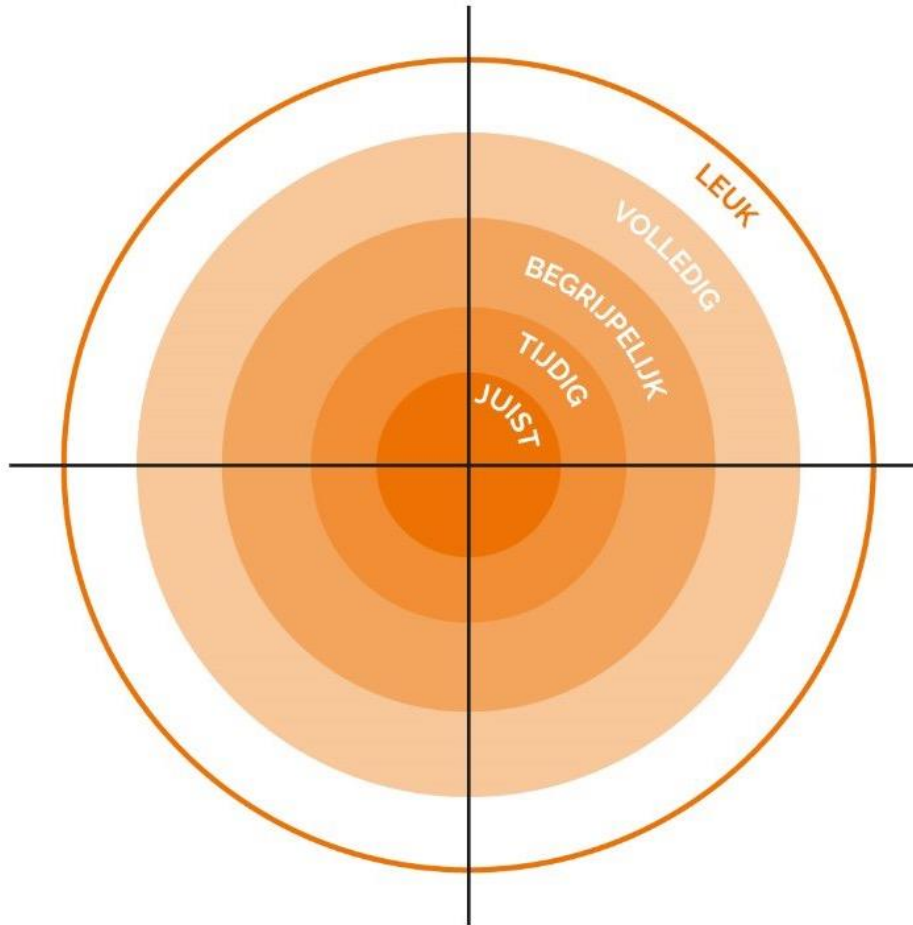


# Wat wij gedaan hebben

- ♥ **Impactsessie** met persona's
- ♥ **Woordvoeringslijnen** opgesteld
- ♥ **Escalatie**route uitgewerkt
- ♥ Hindercommunicatie hebben we **methodisch** aangepakt.  
We gebruikten het **uienschilmodel**.



# Het uenschilmmodel in het kort



# Wat hebben wij gedaan?

## ♥ Communicatie – D-day



**VIERPAARDJES**

### AFSLUITING SPOORWEGOVERGANG VIERPAARDJES

Er wordt hard gewerkt op de plek van de spoorwegovergang Vierpaardjes. Van donderdag 11 april (05.00 uur) t/m woensdag 8 mei (07.00 uur) 2024 voeren de aannemers grootschalige werkzaamheden uit. Voor de veiligheid van omwonenden, weggebruikers en de aannemers, wordt de spoorwegovergang tijdens deze werkzaamheden gesloten voor al het verkeer.

Van vrijdag 12 t/m donderdag 25 april rijden er bovendien geen treinen over het Duitse spoor en naar Roermond. Kijk voor de aangepaste dienstregeling in de reisplanner van uw vervoerder.

**De planning**

	april														mei													
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	
Werkzaamheden																												
Zwaarwerkzaamheden																												
Geen treinen																												
Suïtbaar open																												


**De verwachte overlast**

Door de werkzaamheden gaat u overlast ervaren door verkeer en/of geluid. Wij verwachten dat dit vooral op de volgende momenten zal zijn:

- Tijdens de 24-uurswerkzaamheden van 11 t/m 23 april. U zal dan ook 's avonds en 's nachts overlast ervaren.
- Tijdens de dagen en nachten van 13 t/m 15 april. Voor ongeveer 130 huishoudens zal de overlast gedurende deze nachten dusdanig zijn, dat de gemeente aannemer Mobilis haaft verplicht om de betreffende bewoners een vervangend verblijf aan te bieden. Deze huishoudens krijgen hierover een brief van aannemer Mobilis in de week van 11 maart.
- Van 22 t/m 26 april kunt u overdag meer overlast ervaren.



### Nieuwsart

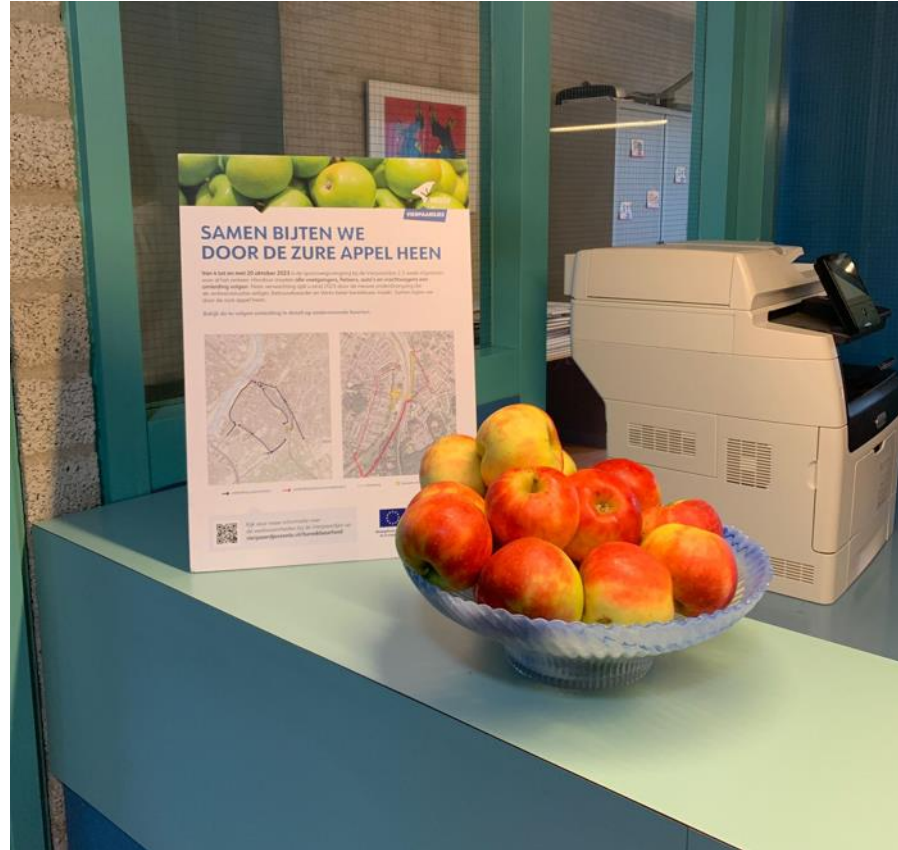




DINSDAG 12/04 MAART 2024

**Uit te voeren werkzaamheden tijdens afsluiting**

Laatste update: 7 mei 2024 Er wordt hard gewerkt op de plek van de spoorwegovergang Vierpaardjes. Tijdens de afsluiting voeren de aannemers grootschalige werkzaamheden...

# Door de zure appel heen bijten







**Wat neem jij mee van vandaag?**



connect



# Bedankt!

*Om 15.45 uur is het tijd voor de **plenaire afsluiting** verzorgd door Marcel Harteveld.*



**connect**



## België

info@connect.be  
www.connect.be

## Nederland

info@connect-nederland.nl  
www.connect-nederland.nl

## Volg ons



Connect Communicatie



/connectcom1



/connect.communicatie

