

Omgevings- communicatie met impact

Wie wij zijn

Een full service bureau op het gebied van interne en externe communicatie:

- ✓ Adviseurs
- ✓ Vormgevers
- ✓ Tekstschrijvers
- ✓ Webredacteuren
- ✓ Social media-specialisten
- ✓ Trainers
- ✓ Projectmanagers





Groot onderhoud A8

12 juli - 11 augustus 2020

De komende A8-tijd aan groot onderhoud. Samen de brug en knooppunt Coenbrugsterweg/Amstel van de A8 richting Amsterdam richting A8. Dit is het meest zwaar asfalt dat Rijkswaterstaat uitvoert.

De komende A8-tijd wordt bestaande uit vervanging van de asfalt van de Coenbrugsterweg richting A8. Dit wordt uitgevoerd in twee fasen van ongeveer 5,5 km.

Tijdens de werkzaamheden is de A8 richting Amsterdam afgesloten voor verkeer. Het verkeer richting A8 wordt omgeleid via de Coenbrugsterweg richting A8.

Aantal km dat groot onderhoud langt: 5,5 km

Aantal verkeer onderhouden: ongeveer 6 miljoen

Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Richting Amsterdam

Aanleg stijl asfalt
Fase 1: asfalteren van de Coenbrugsterweg richting Amsterdam
Fase 2: asfalteren van de Coenbrugsterweg richting Amsterdam



Wat je moet weten over het onderhoud aan de Hartelbrug #2 | Provincie Zuid-Holland

Later bekijken Delen

Omleiding
via Spijkenisserbrug en N57 Harmsenbrug

Bekijken op YouTube



Wie zijn jullie?



Omgevings- communicatie en AI

Uitdagingen...



Complexiteit
neemt toe



Omgevingswet



Afname
vertrouwen



Tijdsdruk

Kansen!

Rol omgevings-
manager verandert



Technologische
volwassenheid van
AI

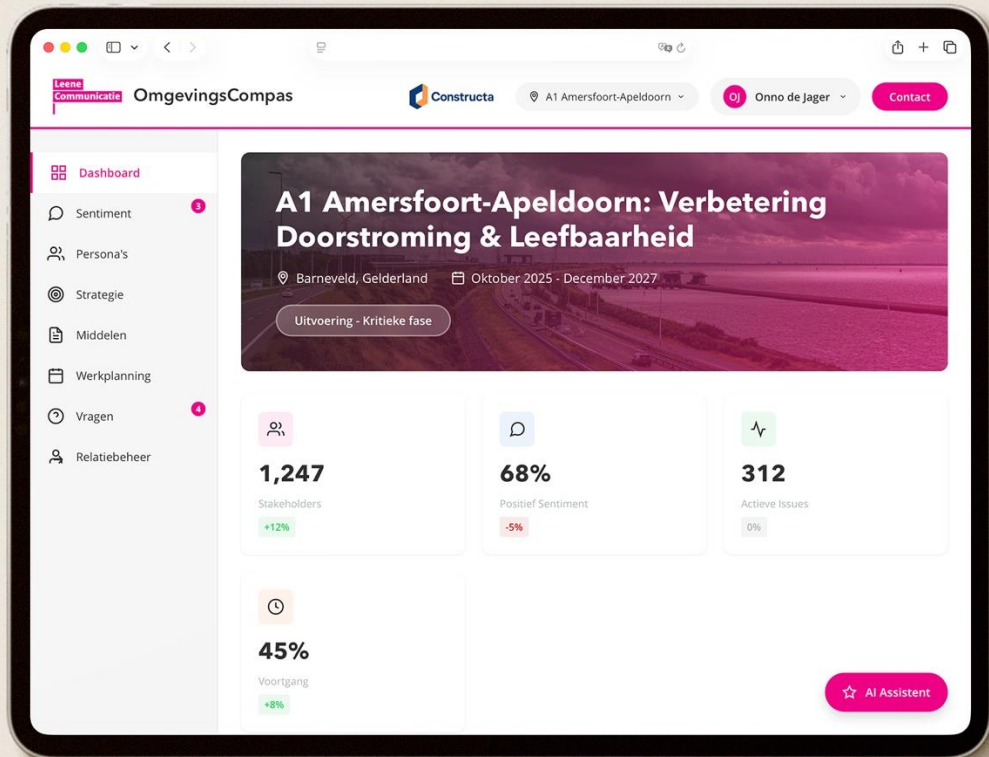
Als techniek geen beperking
meer is,
wat zou je dan willen?

Onze wens...

Stakeholders beter...

begrijpen, betrekken
en bereiken.

Introductie OmgevingsCompas



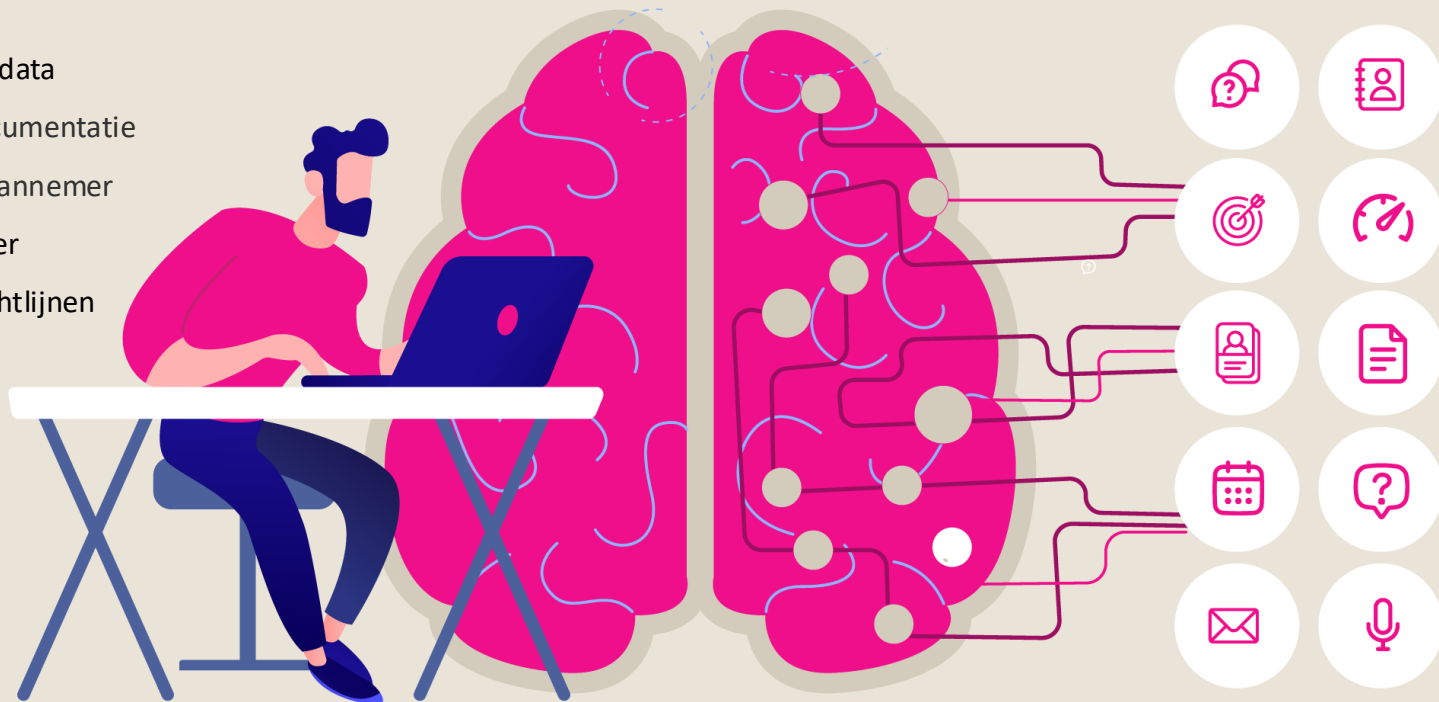


AI-engine

Modules

Smart intake

- BLVC-plan
- Openbare data
- Projectdocumentatie
- Planning aannemer
- Schrijfwijzer
- Huisstijlrichtlijnen
- etc...



Maatwerk in modules



Sentiment-module

Trends en signalen via media en social



Middelengenerator

Concept bewonersbrief, flyers, social posts



Vragenmodule

Consistente antwoorden, minder reputatie-risico



Persona-module

Digitale persona's op basis van data en eerdere cases



Werkplanning

Alle deadlines en communicatiemomenten in één overzicht



E-mailprioritering

Werkdruk verlagen (project)inbox



Strategie & Participatie

AI genereert scenario's + participatieladder



Relatiebeheer

Alle contactmomenten centraal



Gespreksverslag

Administratieve last verminderen
Transcriptie en samenvatting

Wat moet het opleveren?

Besparing
van tijd

Betere
kwaliteit

Pro-
activiteit

Menselijke
meerwaarde

Waar zijn we alert op?



Human-in-the-loop



Dataveiligheid en
privacy



Ethisch AI-beleid



Duurzaamheid

AI maakt communicatie
effectiever, beter, inclusiever en
voorspelbaarder... en oneindig
veel meer!

Vragen?

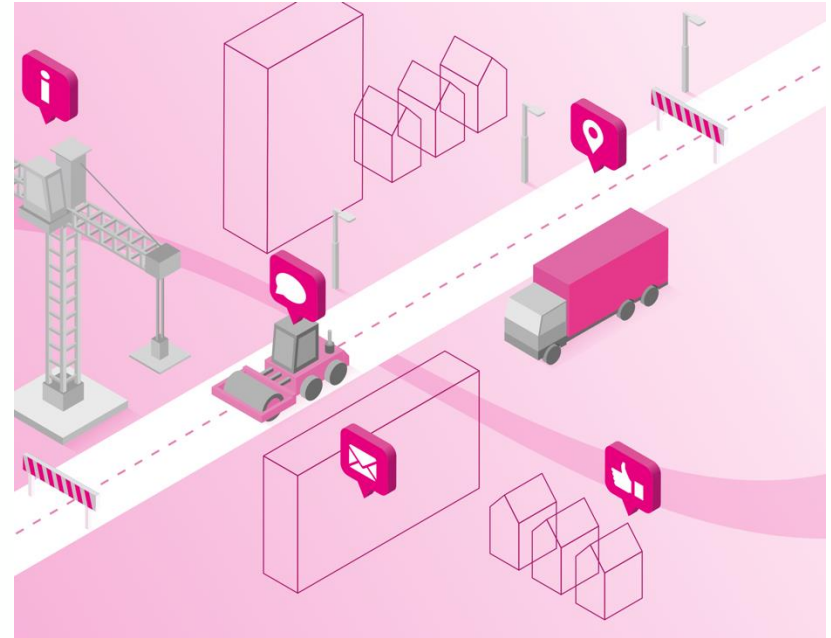
OmgevingsCompas

Mogen wij uw feedback?



LeeneLab: doe je mee?

- Doorontwikkelen OmgevingsCompas
 - Vanuit de praktijk
 - Deelname ca. 5 personen
 - Eerste labsessie in november
 - 2 uur op locatie Gouda/Den Haag
- Wat levert het je op?
 - Voorloper, impact op ontwikkeling tool (meedenken)
 - Concrete output voor jouw eigen project



Tot slot

- Meedoen met LeeneLab? Meer weten?
 - Bezoek onze stand
 - Vul het contactformulier in op onze website



<https://leenecomunicatie.nl/omgevingscommunicatie>



Bedankt en tot ziens!