



## **Participatie als mensenwerk**

Doen we het écht samen?

# Wie zijn wij?



**Inge**

Omgevingsmanager



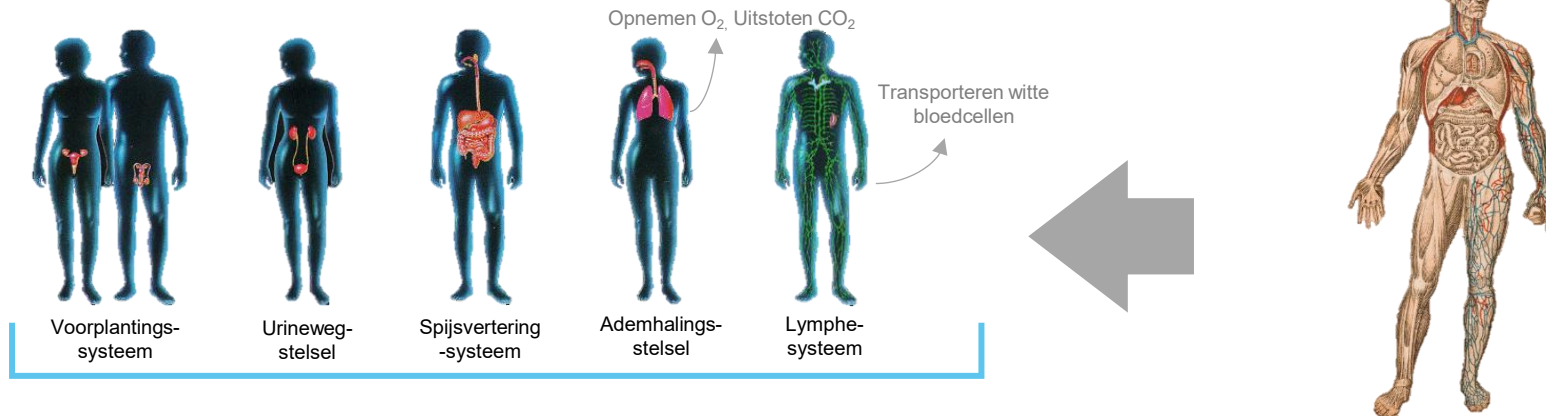
**Maarten**

Omgevingsmanager



## Wat is een systeem?

- › Er is een combinatie van elementen
- › Er is interactie tussen de elementen
- › De elementen hebben een gemeenschappelijk doel of functie



- › Onze wereld bestaat uit systemen
- › Systemen kunnen op elkaar reageren via relaties
- › Hoe meer relaties, des te complexer is het systeem



## Fysiek of niet

- › Fysieke systemen zoals het menselijk lichaam, een brug of een park
- › Andere soorten systemen zoals stakeholder relaties of financiële systemen

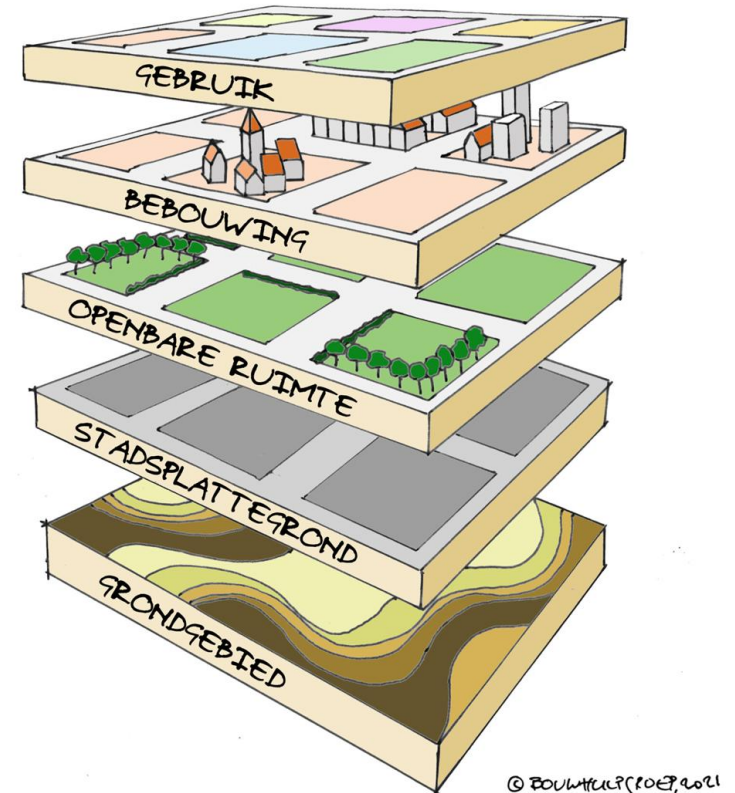
## Statisch of dynamisch

- › Dynamiek zorgt voor verandering over tijd
- › Stakeholders betrekken bij het project zorgt voor dynamiek

## Wat is systeemdenken?

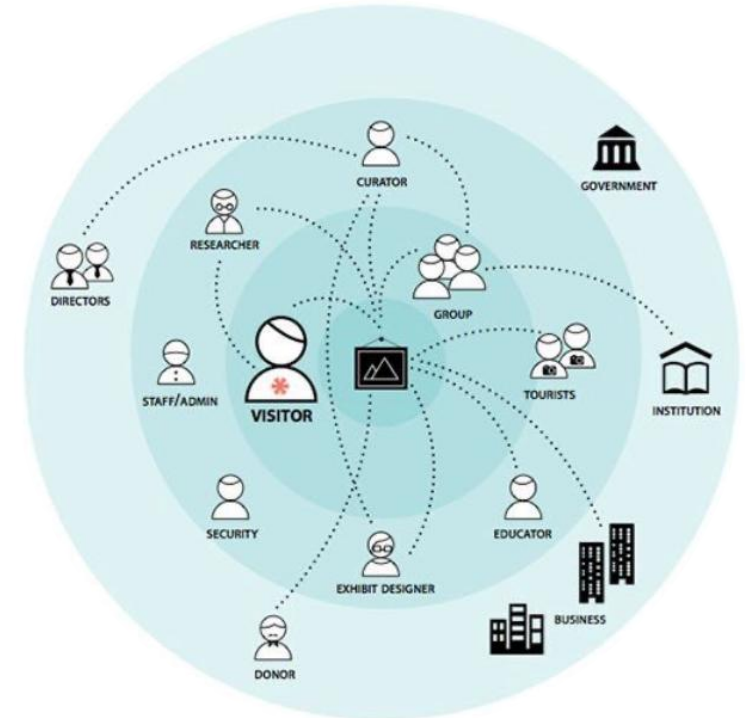
Systemdenken houdt in dat we ons niet alleen concentreren op de afzonderlijke onderdelen, maar daarbij altijd overwegen welke rol deze delen in het **groter geheel** spelen.

We nemen de samenhang tussen (sub)systemen en de onderlinge relaties ook mee.



## Stakeholders in beeld

- › Stakeholders zijn onderdeel van een systeem
- › Door systemisch te denken weet je op welke systemen het project **invloed** heeft
- › Hoe groter het **belang** van een stakeholder bij het systeem, des te meer invloed die stakeholder wil uitoefenen
- › **welke partijen** van belang zijn en wat hun **invloed** is kun je hierop inspelen



## Waarom wil je de stakeholders in je systemen betrekken (inclusieve participatie):

- › Het 'moet' vanwege de omgevingswet en/of (interne) opdrachtgever
- › Het is ook het systeem/omgeving van de stakeholders
- › Meer kennis van het systeem
- › Beter eindresultaat
- › Het is duurzamer
- › Intrinsieke motivatie

## Participatie als mensenwerk

### CASUS OOSTERPARK



- › Herontwikkeling van een park
- › Duurzame ontwikkeling
- › Trekpleister voor de gemeente
- › Oplossen van problemen
- › Paden en wandelroutes
- › Speelplaatsen
- › Opslag complex
- › Parkeerprobleem



*Setting:* Verschillende locaties waar (interne) stakeholders met elkaar kunnen overleggen.

*Dialogoog over de ontwikkeling van Oosterpark*

Doel: meningen delen en participatieactiviteit opzetten

Duur: 10 minuten

Stap: 1<sup>e</sup> stap naar een gemeenschappelijke oplossing

*Setting:* Participatie activiteit georganiseerd door de gemeente

*Meningen over ontwikkeling Oosterpark ophalen*

Doel: meningen van externe stakeholders duidelijk krijgen

Duur: 10 minuten

Stap: 2<sup>e</sup> stap naar een gemeenschappelijke oplossing

*Setting:* Klassikaal

*Verifiëren of alle meningen zijn opgehaald*

Doel: Reflecteren op het proces

Duur: 10 minuten

## Reflectie

- › Welke systemen zag je (fysiek en niet fysiek)
- › Was er interactie tussen deze systemen? Hoe?
- › Waren er ook interacties tussen fysieke en niet fysieke systemen?
- › Welke stakeholders konden hun mening wel/niet kwijt?

## Wrap-up met 4 tips!

- › Verbinding
- › (H)erkenning
- › Waardering
- › Eigenaarschap

dutch  
boosting  
group



# Need a boost?

Aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

[www.dutchboostinggroup.nl](http://www.dutchboostinggroup.nl)  
[info@dutchboostinggroup.nl](mailto:info@dutchboostinggroup.nl)