

Constructief in conflicten

Laat weerstand en agressie niet de baas worden



Even voorstellen



Bart de Jong
BAM



Elke van de Wiel
Heijmans



Nynke Bollen
Dura Vermeer



Maura Niessen
GMB

Waar komt het vandaan?

Territoriumdrift

“De aangeboren behoefte van mens of dier om een eigen woongebied te verwerven en te verdedigen”



Maatschappelijke ontwikkeling

Achtervolgd worden

“Ik hoop dat je aan me denkt als ik hier word doodgereden”

Bedreigd worden over de telefoon/mail

“Laat de mannen maar praten”

Bedreigd worden met fysiek geweld

“Jij regelt dit, of anders...!”

“Ik rij je van de dijk af!”

Het gezin wordt bedreigd

Bedreigd worden met een luchtbuks

“Ik heb al eerder iemand knock-out geslagen”

“Ik wil je leidinggevende spreken”

Stalking via Social Media/Whatsapp

De hond wordt op je losgelaten

Iemand probeert zijn zin te krijgen via de wethouder

“Is goed, meisje”

“Weet je wel wie ik ben?”

Aangevallen worden met een koevoet

Zwart gemaakt worden via de (social) media

“Als mijn kind er niet bij was, sloeg ik je verrot!”

Poging tot omkoping

Hoe gaan wij ermee om?

1. Agressietraining
2. Agressieprotocol
3. Onderwerp regelmatig laten terugkomen in afdelingsoverleg of projectteam
4. Kennisdrager over het onderwerp
5. Intern bespreekbaar maken, bijvoorbeeld d.m.v. casus in intervisie



6 stellingen
Petje op/petje af
Ruimte voor gesprek per stelling

Stelling 1

**Ik heb wel eens te maken gehad met agressie op
mijn project**



Stelling 2

Voor mij is het pas agressie als het fysiek wordt

Stelling 3

Ik vind het lastig om grenzen te stellen



Stelling 4

**Aannemers hebben meer last van agressie uit de
omgeving dan de overheid**



Stelling 5

Als omgevingsmanager ga ik niet alleen naar een
afspraken



Stelling 6

Na een incident ga ik gewoon door met werken
zonder het eerst te verwerken



Wrap up

Agressie is niet altijd zichtbaar/fysiek
Actueel onderwerp
Sociale veiligheid – onderschat het niet!

Wat neem je mee na deze workshop?



Stelling 9

Ik maak goede afspraken met OG/ON over hoe om te gaan met agressie uit de omgeving



Stelling 7

Ik durf om hulp te vragen

Stelling 8

Wij hebben een agressieprotocol



Stelling 10

Ik weet welke stappen te zetten binnen mijn organisatie als er een incident heeft plaatsgevonden omtrent agressie

